

2021-2022



**RAPPORT
D'ACTIVITÉS**

UN MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

DÉCLIC ACTION

Qui aurait pu prédire autant de vagues successives et de défis d'adaptation pour une 2^e année ?

L'équipe de dé clic action : Championne de surf !

En effet, l'équipe a su surfer sur ces vagues et a battu le record de n'avoir eu aucune éclosion pour une deuxième année consécutive grâce à sa rigueur et aussi à la collaboration de nos résidents. Cette précieuse collaboration nous a permis de maintenir nos services tout au long de la pandémie. **Merci, merci et merci!**

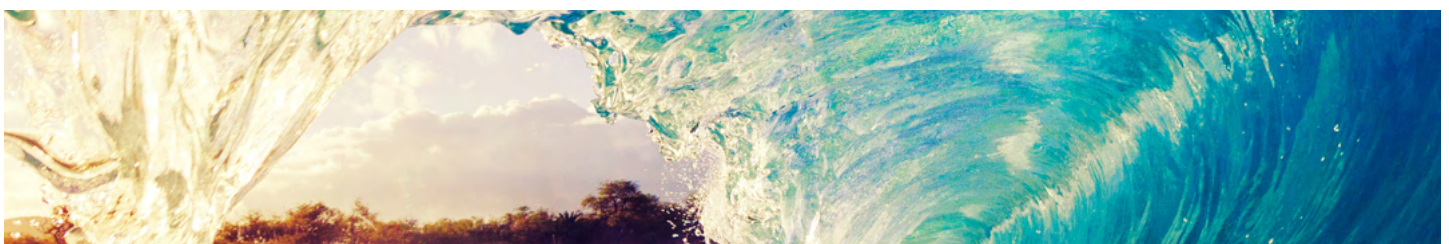
Nous tenons à remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur contribution régulière à des décisions stratégiques en mouvance.

Bilan de notre réflexion stratégique

Cette année, nous avons entamé un processus de planification stratégique à l'aide d'une firme d'expérience. Cet exercice nous a permis d'identifier différents scénarios pour notre futur. Comme vous le verrez dans ce rapport, des décisions majeures ont été prises pour assurer notre pérennité.

Nos efforts se sont poursuivis pour améliorer notre visibilité externe à titre d'organisme communautaire autonome offrant de l'hébergement en dépendances. De solides liens ont été créés avec nos partenaires de Laval et notre crédibilité comme ressource incontournable est bien ancrée.

La recherche de nouveaux financements a été un axe important de travail principalement orienté sur de l'entretien préventif et les réparations urgentes à faire aux bâtiments.





Pouvoir d'agir

Virage de culture

Ce fut aussi l'année d'une transformation majeure de notre culture et de mobilisation citoyenne. En effet, l'équipe de gestion a mis en valeur les pratiques d'empowerment (pouvoir d'agir) tant avec l'équipe que dans les interventions avec les résidents.

L'empowerment permet le développement des capacités des employés et des résidents pour mieux agir sur leur vie. Ainsi, les employés ont participé à l'amélioration des pratiques et de la vie communautaire. Conséquemment, la vie communautaire a pris un essor cette année et ceci tant dans les activités, les ateliers de vie communautaire, de santé et bien-être ainsi que de jardinage. Les résidents ont également eu la chance de se faire entendre et de participer plus activement. Nos employés ont aussi été mis à contribution en mettant en valeur leurs talents spécifiques. L'équipe de gestion a pris une attention particulière à communiquer et reconnaître l'engagement de son personnel tout au long de l'année.



Déclik action 2021-2022

Mieux servir notre clientèle : notre phare !

Durant la dernière année, nous avons identifié des pistes d'amélioration dans nos services et programmes. Nous avons aussi modifié la supervision clinique à l'aide d'un psychologue externe afin de voir au développement des compétences de notre équipe et la mise en place des meilleures pratiques.

Nous avons continué notre recherche de nouveaux financements encore cette année afin d'adapter nos services aux besoins grandissants de notre clientèle au niveau de leur santé mentale, de prévention de la rechute, en prévention de l'itinérance.

Nous sommes confiants de demeurer une ressource incontournable en santé mentale et dépendances grâce à notre vision de partenariats avec les organismes communautaires de Laval et le CISSS de Laval afin de soutenir la communauté.

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le rapport d'activités de **Déclik action** pour 2021-2022 qui met en valeur la résilience de notre équipe malgré les aléas et la mise en place d'une vision claire, fondée sur l'amélioration continue et la résilience.

Bravo à toute l'équipe
Bonne lecture !

Gabrielle Champagne, CRHA
Directrice générale

Dominique Gagnon, CRHA
Présidente

NOS

FAITS SAILLANTS

La pandémie et les aléas des mesures sanitaires se sont poursuivis tout au long de l'année. Entrecoupée de périodes de confinement et d'assouplissement et de changements des mesures, cette année nous en a fait voir de toutes les couleurs avec, passeport vaccinal et l'obligation vaccinale pour les travailleurs de la santé.

Mais grâce à notre statut d'organisme communautaire autonome, nous avons pu conserver notre marge de manœuvre et avons été en mesure de poursuivre nos opérations.



Pour **Déclik Action**, la dernière année a été marquée par la fermeture définitive du Pavillon Un foyer pour toi après presque 30 ans d'existence. Ce fut le cœur gros que le conseil d'administration a pris cette décision longuement réfléchi après une démarche de planification stratégique.

Les années de sous-financement année après année auront eu raison. C'est 28 lits qui ont fermé à Laval, des lits destinés à une clientèle parmi les plus marginalisées, itinérantes ou à risque élevé de l'être. L'ensemble des programmes et des services sont donc maintenant rapatriés sous une même et seule adresse au Pavillon La Maisonnée.

L'organisme entame donc des démarches pour vendre l'immeuble au courant de la prochaine année.

Déclik Action a été touché plus que jamais par la pénurie de main-d'œuvre en intervention surfant sur un haut taux de roulement de personnel. D'autre part, les multiples enjeux ont eu pour conséquence la diminution du nombre d'employés dû au fonctionnement avec un seul pavillon et le transfert de responsabilité du service alimentaire à un fournisseur externe. Au final, les intervenants formés et expérimentés en dépendances se font rares pour une ressource comme la nôtre.

Nous avons donc dû conjuguer une fois de plus avec de jeunes intervenants et les former. Les raisons des départs varient grandement, mais les opportunités d'emploi étant nombreuses et les ouvertures de postes dans le réseau de la santé et des services sociaux alléchantes compte tenu des exigences qui ont diminué, ont provoqué des vagues de grande démission. Les postes vacants n'ont pas toujours été comblés par l'arrivée de nouveaux intervenants.

Ajoutez à cela les absences pour maladie et la fatigue cumulée d'une deuxième année de pandémie et voilà un organisme fragilisé et toujours à la recherche de mille et une solutions pour remédier à la situation.

PORTRAIT DES SERVICES



Déclic Action est un organisme communautaire autonome et la seule ressource d'hébergement en dépendances (RHD) certifiée à Laval.

Pour ce faire, nous offrons des services avec ou sans hébergement selon le développement personnel des individus.

Nos services :

Hébergement dans l'un des programmes suivants :

- Aide et soutien à la désintoxication : séjour jusqu'à 15 jours
- Thérapie : séjour de 21 ou 28 jours
- Réinsertion sociale : séjour jusqu'à 3 mois

Toujours à l'affût des meilleures pratiques dans le domaine de la dépendance, Déclic Action utilise l'approche Minnesota, appuyée par les outils de l'entretien motivationnel. Dans notre souci de favoriser l'autonomisation des personnes en mettant le résident au centre de ses démarches de développement personnel, nous adoptons également une approche communautaire qui favorise la transformation sociale.

La mission consiste à prévenir, accompagner et soutenir les personnes aux prises avec un problème de dépendances et autres problématiques associées et leurs proches afin de favoriser leur rétablissement et la mise en action de leur potentiel.

De plus, nous offrons un programme complémentaire en cessation tabagique pour les résidents qui le souhaitent.

Services externes :

- Soutien et accompagnement des proches et de l'entourage
- Prévention de la rechute et groupe de soutien
- Soutien dans les activités de la vie quotidienne
- Stabilité résidentielle avec accompagnement

Par l'accompagnement tout au long de sa démarche, les programmes offerts favorisent l'autonomie et le développement d'habiletés de la personne afin de permettre à chacun de se réhabiliter, de prévenir la rechute et les conséquences collatérales de la dépendance tels que l'aggravation ou l'apparition de troubles concomitants (la santé mentale, l'itinérance, la judiciarisation, etc.).

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

Clientèle souvent marginalisée et stigmatisée, les personnes aux prises avec des problèmes de dépendances revêtent toutefois différents visages souvent passés inaperçus. De l'homme d'affaires à succès qui apaise son stress en fin de soirée en jouant à des jeux vidéo, de la mère de famille à bout des ressources qui joue en ligne pour s'évader ou encore de la personne âgée qui a pour fidèle ami la bouteille de vin pour briser l'isolement.

Quand la consommation de substances ou/et le jeu deviennent problématiques et que le plaisir n'y est plus, les personnes aux prises avec un problème de dépendances qui consultent et entament un processus de développement personnel qui leur permet la reprise de leur pouvoir sur leur vie. Pour d'autres, le chemin est parsemé d'aléas entre l'arrêt de la consommation, la rechute ou l'accentuation des types de dépendances. Certains vont se retrouver dans un cercle les menant parfois en surdose pour tenter à nouveau un arrêt de consommation. Quoi qu'il en soit, le cheminement est personnel à chacun, selon son propre rythme, ses prises de conscience et son bagage de vie.

Plusieurs des résidents à **Déclic Action** ont vécu des traumatismes durant leur enfance et des expériences personnelles qui ont alourdi leur difficulté à conjuguer avec la souffrance.

La pandémie et ses aléas de confinement, de restrictions sanitaires, d'isolement, de peurs et d'insécurité de tout ordre ont eu raison de plusieurs de nos résidents. L'inflation et l'accroissement de la pauvreté ont haussé la difficulté pour notre clientèle de trouver un logement qui a eu comme impact d'accentuer les problèmes de dépendance, de santé mentale et autres troubles concomitants.

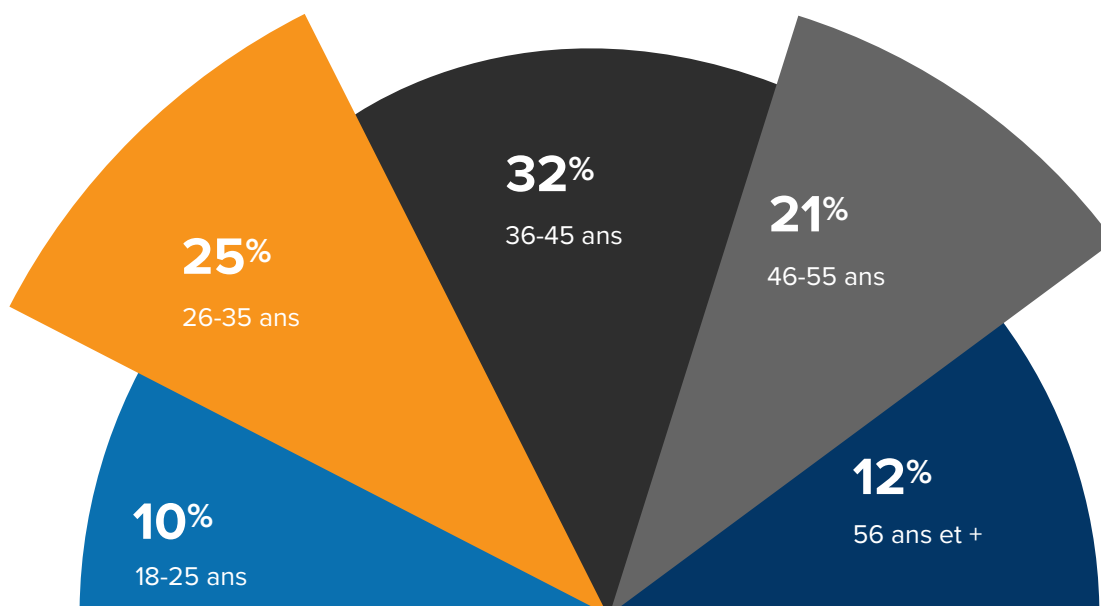
Le manque de compréhension, l'impuissance et les jugements ont augmenté la stigmatisation déjà existante à leur égard. Alors, la perception que la consommation est la solution pour anéantir cette souffrance intérieure souvent reléguée aux oubliettes revient parfois comme option.

Les problèmes de dépendances non traités ont pour conséquence d'alourdir le vécu de la personne, ouvrir la porte à l'auto-destruction accentuant les conséquences dans leur vie.

Le processus de reprise en main et son autonomisation est donc parfois plus long et entrecoupé de rechute, d'essais et d'erreurs.

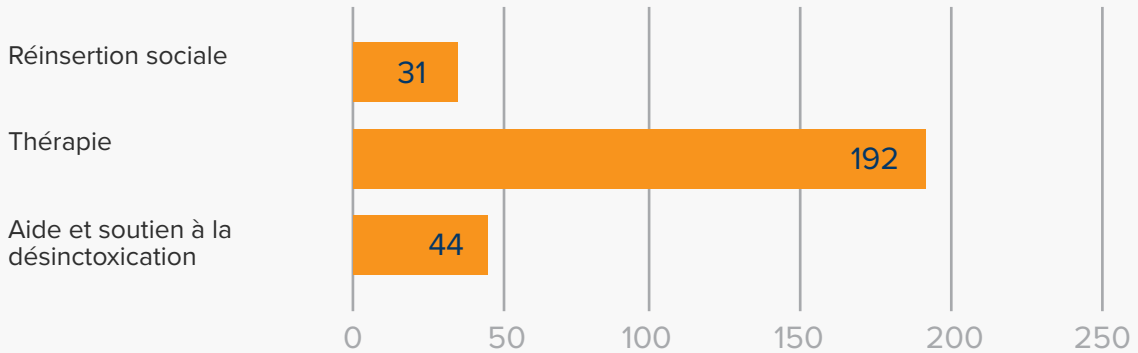
LES RÉSIDENTS DE L'ANNÉE

Au cours de la dernière année, nous avons fermé temporairement et par la suite, le Pavillon un foyer pour toi définitivement. De plus, en raison du maintien des normes sanitaires et de l'obligation de conserver une distanciation sociale minimale, nous avons poursuivi l'accueil d'un seul résident par chambre. Par conséquent, nous n'avons accueilli que 267 personnes distinctes soit 147 personnes de moins que l'an passé. Par contre, nous avons connu une hausse de 18% de la fréquentation par la clientèle féminine amenant ainsi une répartition de 42% pour les femmes et 58% pour les hommes.



Au cours de la dernière année, Déclik Action a accueilli 267 personnes qui ont bénéficié des trois programmes de services :

Nombre de personnes par programmes



Parmi celles-ci, 5 personnes ont bénéficié des 3 programmes de services en hébergement ci-haut, 10 personnes ont bénéficié de l'aide et soutien à la désintoxication et la thérapie et 20 personnes ont bénéficié de la thérapie et de la réinsertion sociale.

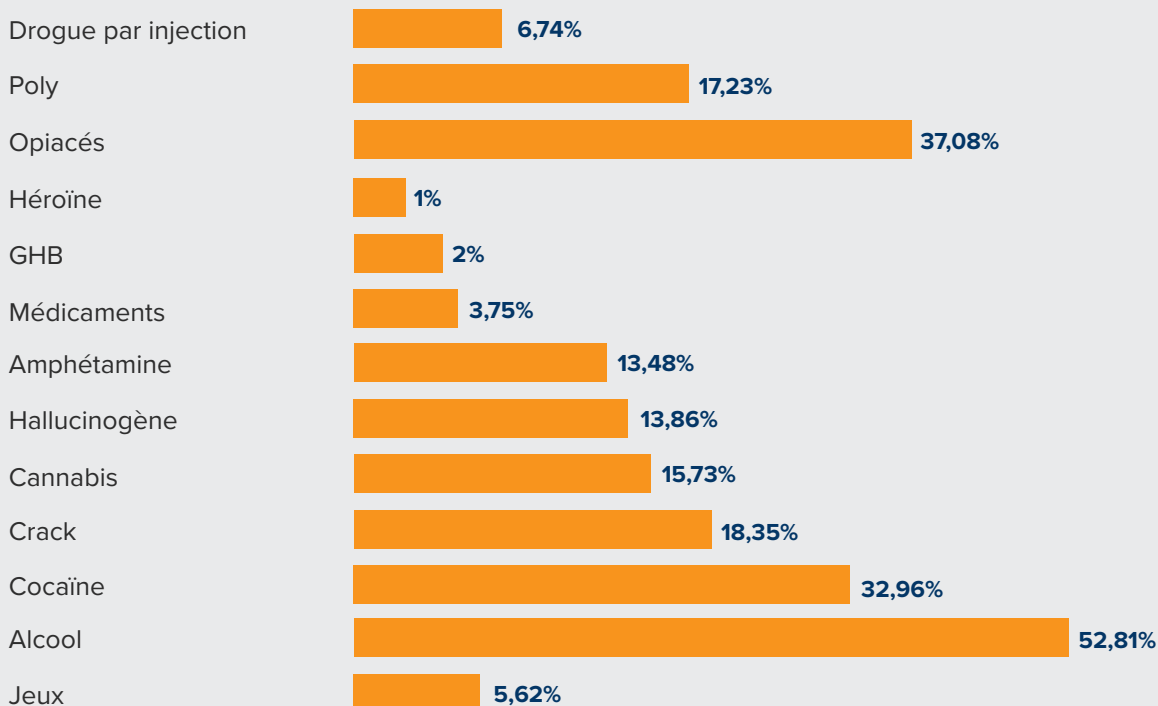
Avec la baisse de disponibilité des lits pour les mesures sanitaires, la fermeture de 28 lits et le manque de main-d'œuvre, notre capacité à accueillir des résidents a été fragilisée pendant la dernière année, occasionnant ainsi un taux d'occupation de 56% pour l'ensemble de nos trois programmes de services. C'est 5 235 nuitées qui ont été réalisées comparativement à 8 042 nuitées pour l'année 2020-2021. Le tiers des nuitées perdues en raison de la pandémie a occasionné une perte de revenus importante, compensée temporairement par des fonds d'urgence.



RAISON DES CONSULTATIONS

Comme mentionné au niveau national, nous avons remarqué une hausse marquée de la consommation des opiacées où plus de 37% des personnes hébergées ont consulté entre autres pour cette drogue.

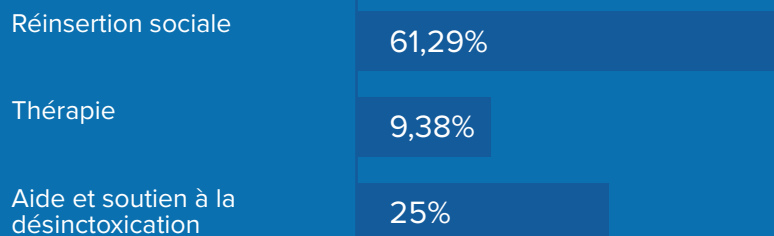
Types de dépendances



Sur l'ensemble des personnes aux prises avec des problèmes de dépendances, 58% ont consulté pour plusieurs types de dépendances. 52,81% des personnes hébergées avaient des problèmes de dépendances à l'alcool, 32,96%, à la cocaïne et 18,35% au crack.

D'autre part, les consommateurs de cannabis étaient de l'ordre de 15,73% et 5,62% ont consulté spécifiquement pour des problèmes de jeux pathologiques.

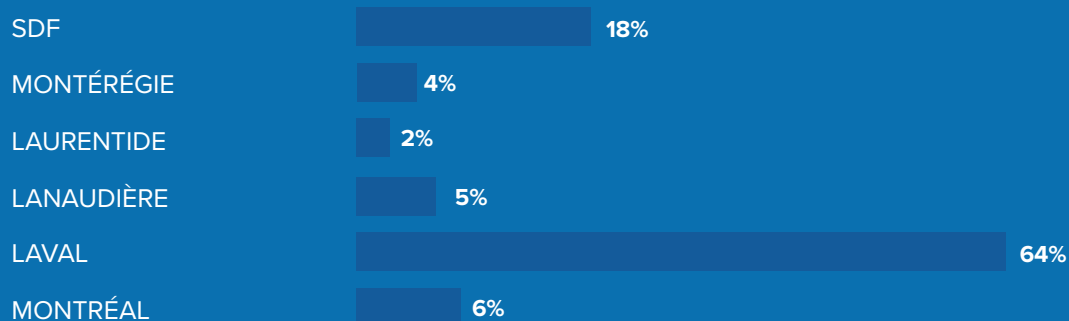
Personnes sans domicile fixe



La pandémie a mis en lumière la pauvreté et les personnes sans domicile fixe. Pour Déclic Action, c'est près de 18% de la clientèle desservie qui était sans domicile fixe au moment de la demande de services. Ce taux est largement inférieur à l'an passé compte tenu de la fermeture du Pavillon un foyer pour toi occasionnant la diminution drastique du nombre de places disponibles pour héberger les personnes itinérantes ou à risque élevé devenir.

Presque la totalité d'entre eux ont bénéficié des services de réinsertion sociale leur permettant d'être hébergés et accompagnés dans leurs démarches alors que d'autres ont trouvé un lieu d'habitation pendant leur démarche en thérapie. Certains séjours ont dû être prolongés compte tenu de la difficulté à trouver un logement abordable ou faire leurs démarches de réinsertion sociale (recherche d'emploi, retour aux études, difficultés de santé, etc.).

Provenance de la clientèle



La majorité de la clientèle provient du territoire lavallois à 64% et 6% proviennent de Montréal.

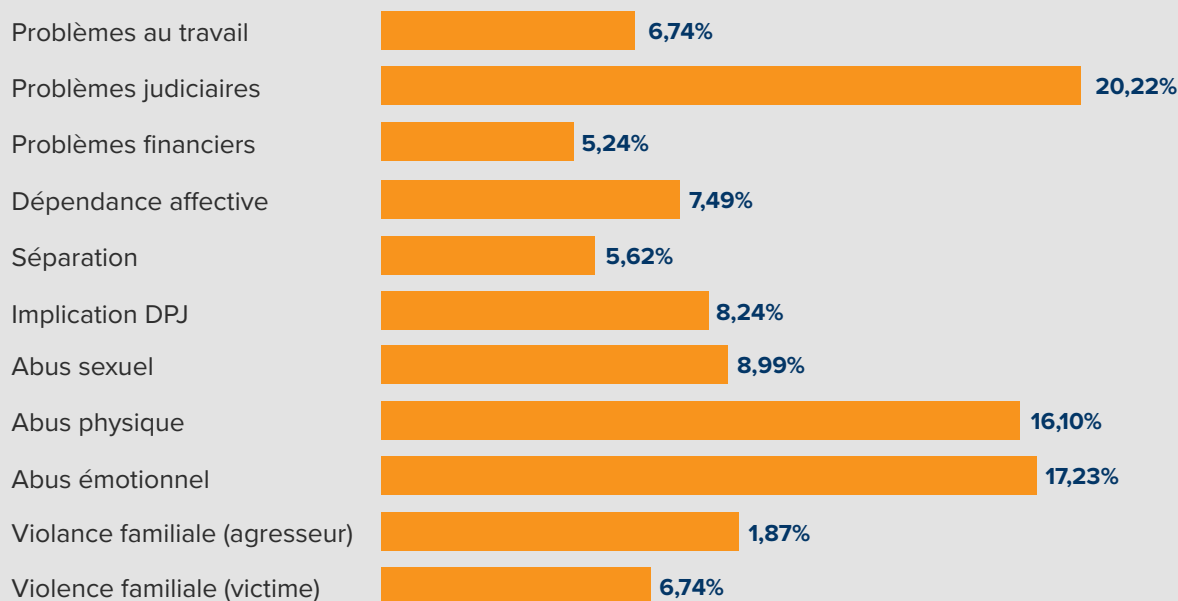
Les personnes aux prises avec des problèmes de dépendances sont souvent aux prises avec d'autres problématiques associées. C'est parfois à la suite d'une séparation, d'une perte d'emploi ou d'un deuil que la personne s'est mise à consommer, à jouer ou a rechuté.

Parmi notre clientèle, 29% ont une problématique de santé mentale et au moins une problématique associée soit un vécu de violence familiale dans l'enfance, d'agression sexuelle, de violence conjugale, des problèmes financiers et sociaux tels que la pauvreté ou des difficultés avec la justice.



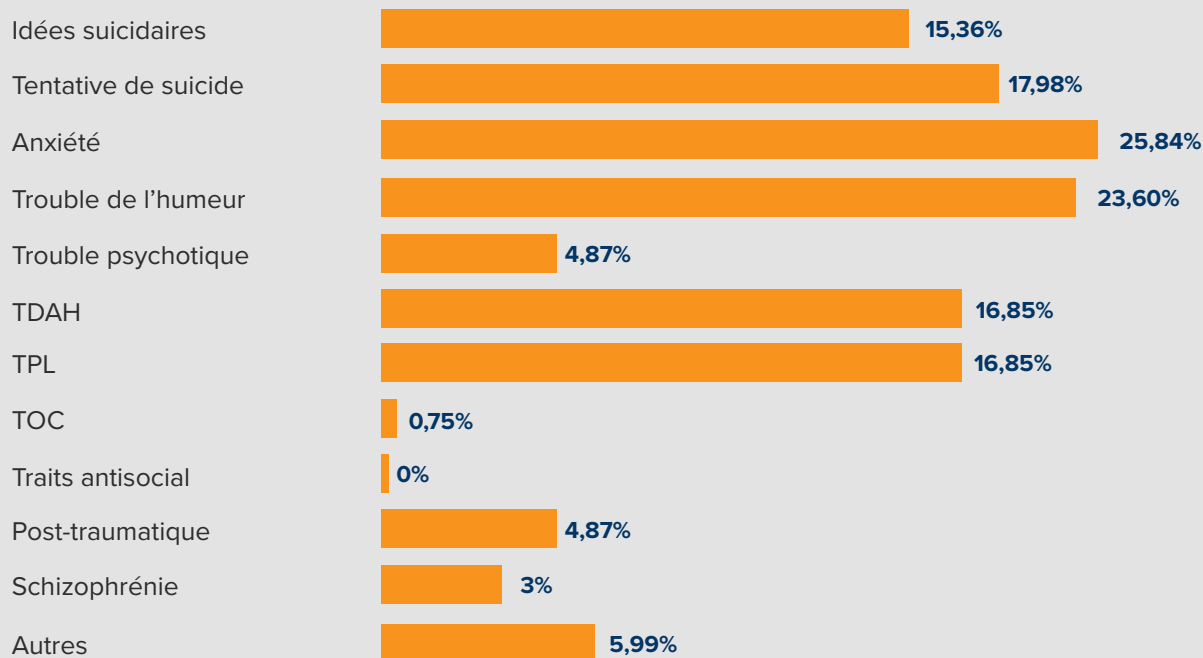
Déclic Action 2021-2022

Problématiques concomittantes



De plus, 74% des personnes hébergées présentent au moins une problématique de santé mentale, telle que l'anxiété (25,84%), dépression et trouble de l'humeur (23,60%), idées suicidaires (15,26%) et tentative de suicide (17,98%).

Problématiques de santé mentale



PROGRAMME DE CESSATION TABAGIQUE

Lors de leur séjour au sein de **Déclic Action**, les résidents qui le souhaitent sont invités à participer au programme de cessation tabagique. Ce programme consiste à accompagner le résident dans sa démarche pour cesser de fumer notamment par une évaluation de son degré de dépendance à la nicotine en fonctions de ses objectifs et le traitement qui lui convient.

La combinaison de la cessation tabagique aux autres programmes de services offerts est parmi les meilleures pratiques en traitement des dépendances. Pour notre part, 14 personnes, qui

avaient déjà débuté leur démarche avant leur arrivée à **Déclic Action**, ont poursuivi pendant leur séjour. 9 personnes ont débuté leur démarche de cessation tabagique pendant leur séjour alors que plusieurs ont refusé la démarche considérant que c'était trop de démarches à faire en même temps.

PRÉVENTION DE LA RECHUTE

de la dépendance à l'autonomie

C'est un projet qui vise à accompagner les résidents dans leurs démarches de réinsertion sociale notamment par la recherche de revenu, d'emploi et de logement afin de favoriser leur stabilité résidentielle.

Le projet a connu de nombreux enjeux pendant la dernière année d'abord avec le fait qu'un de nos partenaires principaux a modifié ses pratiques internes occasionnant par le fait même une diminution des références en réinsertion sociale. La fermeture du Pavillon «Un foyer pour toi» n'est pas étrangère également au nombre de personnes rejointes visé dans le projet. D'autre part, les différentes périodes de confinement sanitaire ont également eu pour effet d'amener les gens à préférer attendre le retour des activités en présentiel plutôt qu'en visioconférence. En conséquence, la clientèle attendue pour réaliser le projet n'étant pas au rendez-vous, nous avons dû faire preuve de créativité pour atteindre les objectifs visés dont nous sommes fiers.



OBJECTIF 1 :

Favoriser la stabilité résidentielle en augmentant le nombre de personnes en situation d'itinérance ou à risque d'itinérance qui auront accès à un logement abordable et adapté à leurs besoins

- 30 personnes ont été accompagnées dans leur hébergement transitoire dont 12 personnes se sont installées dans un logement ou un hébergement long terme adapté à leurs besoins
- Parmi eux, quelques-uns sont partis en chambre, d'autre en colocation ou se sont résignés à retourner dans un milieu néfaste à leur autonomisation notamment due à l'inflation et à la pénurie de logements abordables.
- Parmi les 30 personnes accompagnées, 1 personne est décédée pendant son séjour, 2 personnes ont fait une fugue et 3 personnes sont retournées à la rue.
- 3 personnes ont été placées dans des logements supervisés et accompagnés par ce milieu par la suite.
- 3 personnes ont été acceptées par le comité local SRA.
- 12 paniers d'épicerie ont été remis
- 2 personnes ont reçu des cartes cadeaux d'épicerie
- 3 personnes ont bénéficié d'ameublements/ accessoires d'aménagement
- 30 personnes ont été accompagnées pour leurs démarches de recherche d'un lieu d'habitation répondant leurs besoins

OBJECTIF 2:

Obtenir un revenu récurrent et favoriser une meilleure situation financière des personnes

- 11 personnes ont obtenu un revenu récurrent comportant 13 accompagnements dans les démarches pour obtenir un revenu récurrent, 8 demandes de CLE complétées, 2 demandes d'ajustement d'aide sociale, 1 demande d'invalidité temporaire à l'aide sociale et 2 demandes de prestation d'assurance emploi
- 11 personnes ont fait leur déclaration d'impôt
- 4 accompagnements physiques au bureau d'aide sociale
- 13 personnes ont été accompagnées dans ressources socio professionnelle reliée à l'emploi, à l'aide alimentaire, à l'aide matérielle et financière leur permettant ainsi de connaître les ressources à leurs dispositions lors départ du logement transitoire.
- 4 personnes ont fait un retour aux études pour compléter leur secondaire alors que 2 autres personnes ont fait des démarches pour retourner à l'école et changer de profession
- 10 personnes ont trouvé un emploi stable : 2 résidents a trouvé un emploi à temps partiel et 8 résidents ont trouvé un emploi à temps plein

OBJECTIF 3:

Soutenir et accompagner les personnes dans leurs démarches judiciaires et/ou juridiques

- 1 personne a été accompagnée pour rassembler et payer des contraventions et 6 personnes ont pris entente. Parmi ces dernières, une personne a fait ses travaux compensatoires au sein de Déclic Action
 - 7 personnes ont bénéficié d'accompagnement dans la mise à niveau de leur dossier juridique.
- Parmi, elles:
- 3 ont été accompagnées pour des demandes d'ouverture dossier aide juridique
 - 7 pour démarches à l'aide juridique
 - 1 personne a été accompagnée à l'IVAC
 - 3 pour des démarches au poste de police pour mise à jour dossier
 - 1 pour présentation à la cour
 - 1 accompagnement en virtuel pour un dossier à la cour





OBJECTIF 4:

Développer et maintenir des compétences personnelles et de saines habitudes de vie

- 26 personnes ont pris connaissance de leur situation économique : analyse de la situation économique qui inclut, l'historique de dettes, le revenu, les paiements mensuels, difficulté à faire les paiements, faillite, budget.
- 16 personnes ont bénéficié de 32 accompagnements et explications pour l'utilisation de l'informatique (zoom, commande internet, transfert bancaire, utilisation d'un cellulaire, Word, Excel, passeport vaccinal en ligne, Facebook, Gmail)
- 26 personnes ont participé à des activités de saines habitudes de vie au quotidien représentant plus de 70 participations
- 48 personnes qui ont assisté à des rencontres de groupe post hébergement représentant 118 participations à 23 rencontres en zoom et en présentiel
- 61 suivis externes téléphoniques pendant la période de confinement ou les rencontres en présentielles étaient interdites ou non recommandées

OBJECTIF 5:

Accéder à des soins de santé physique et/ ou mentale aux personnes

- Parmi les 30 personnes, 13 personnes ont été accompagnées dans leurs visites médicales (10 accompagnements chez le médecin de famille, 1 accompagnement au CLSC pour dépistage, 7 accompagnements à l'hôpital, 22 accompagnements pour voir le médecin spécialiste, 1 pour des tests à l'hôpital, 2 accompagnements pour des prises de sang et 1 accompagnement chez le dentiste)
- 4 personnes ont été accompagnées pour avoir leur acte de naissance
- 1 personne a été accompagnée pour aide psychosociale (1 CAVAC)
- 30 personnes ont été accompagnées dans le maintien des traitements médicamenteux

LE SOUTIEN AUX PROCHES ET À L'ENTOURAGE



Nous avons eu des difficultés dans l'implantation du projet au cours de la dernière année notamment due à la pandémie et à la pénurie de main-d'œuvre.

En effet, au début de l'année 2021, nous avons vécu un événement majeur avec un résident au sein de notre organisme, ce qui a eu pour conséquence de prendre plusieurs semaines pour retrouver un équilibre au sein de l'équipe d'intervention. Lorsque l'équilibre a été atteint, nous avons démarré la mise à jour du programme mais, l'organisme a connu un haut taux de roulement de personnel jamais connu avant ce moment et nous avons dû nous réorganiser à nouveau.

Au printemps 2021, Déclik action a perdu plusieurs employés qui ont quitté pour aller travailler dans différents milieux de la santé qui ont ouverts des postes ayant des exigences moindres qu'à l'habitude. L'impact direct de ces départs a été l'impossibilité de couvrir les différents quarts de travail dans nos deux pavillons mettant à risque un bris de services d'hébergement 24/7. Nous avons dû rapatrier l'ensemble de nos services sous un seul pavillon pour être en mesure de permettre à Déclik action de continuer à offrir de l'accompagnement auprès des personnes aux prises avec la problématique de dépendance.

De plus, ce déménagement a permis d'offrir des vacances estivales à nos employés qui ont continué de travailler malgré les contraintes du Covid-19. En conséquence, le démarrage du projet, prévu au printemps 2021 n'a pu être

possible à ce moment compte tenu de la pénurie de main-d'œuvre qui a fragilisé les opérations courantes (hébergement 24/7).

Au début de l'automne, face à une autre vague de la COVID-19, nous avons dû concentrer nos efforts à la pérennité des services 24/7 en nous assurant de continuer à respecter les mesures sanitaires exigées en hébergement. Le fait d'accueillir seulement un résident par chambre et la fermeture du Pavillon un foyer pour toi, ont diminué le nombre de proches auquel Déclik Action aurait eu accès afin de leur présenter le programme et les accompagner dans la reprise de leur pouvoir personnel.

D'autre part, malgré l'offre de rencontres en visioconférence offertes pour les proches, nous n'avons pas connu un grand succès de réponse. Certains proches étant plus âgés, n'ayant pas accès à un ordinateur ou ne connaissant pas vraiment cette technologie ont été moins attirés par cette offre. De plus, les mesures sanitaires étant plus restrictives, les proches et l'entourage ont préféré attendre le retour des rencontres en présentiel. Ce n'est donc qu'en décembre 2021 que nous avons débuté les rencontres de groupe en présentiel.

À noter que certains proches n'ont pu se présenter aux rencontres en raison de symptômes de la COVID-19. ce qui a occasionné un report de certains ateliers qui étaient prévus par manque de participants. Toutefois, comme le nombre de personnes n'était pas suffisant pour démarrer un groupe en visioconférence, des rencontres individuelles ont été offertes aux personnes intéressées par le programme en attendant le démarrage du programme en présentiel.

ACTIONS RÉALISÉES

- Évaluation des besoins des proches et de l'entourage à l'aide d'un questionnaire et d'entrevue individuelle et de groupe auprès de nos résidents ainsi que sur notre page Facebook
- Dépliant d'information sur nos services
- Dépliant sur le programme offert aux proches et à l'entourage distribués dans le quartier à la fin d'octobre 2021
- Dépliant sur le programme offert aux proches et à l'entourage distribué aux parents lors de la remise de bonbons d'Halloween aux enfants qui se sont présentés chez Déclik Action
- Promotion sur le site web et les réseaux sociaux de l'organisme et via nos résidents
- Promotion de notre programme auprès de nos partenaires
- Contacts téléphoniques avec des anciens résidents de Déclik Action pour les informer du programme
- Contacts téléphoniques informationnels avec des proches intéressés par le service
- 2 employés ont été formés à la formation pour l'accompagnement des proches et de l'entourage d'une personne aux prises avec des problèmes de dépendances afin de participer à la mise à niveau de notre programme existant
- Amorce de la rédaction d'un nouveau programme de soutien (en cours)
- Formation des employés sur l'utilisation d'outil informatique pour la visioconférence (Teams)
- Démarrage du groupe malgré le nombre de participants inférieurs à nos attentes

Malgré tous les enjeux rencontrés pendant la dernière année, voici les résultats atteints.

- 6 rencontres de groupe de soutien en visioconférence

- 8 rencontres en présentiel
- 1 rencontre de préparation à la rencontre familiale avec l'entourage
- 1 rencontre de préparation à la rencontre familiale avec l'ex-résidente
- 1 rencontre familiale en visioconférence
- 7 personnes rencontrées, dont 1 ancienne résidente
- 9 personnes contactées ou qui nous ont appelés pour avoir le service, mais qui se sont désistées en raison des mesures sanitaires en place qui nous permettaient seulement de faire les rencontres virtuelles.

Thèmes abordés avec les proches et l'entourage :

- La dépendance
- La co dépendance
- Les limites des proches et de l'entourage
- Meilleures stratégies pour prendre soin de soi
- Les attitudes à adopter ou à éviter avec la personne aux prises avec la problématique de dépendance
- La rechute

Appréciation des rencontres par les participants

Au cours des rencontres, des évaluations du programme ont été remises aux participants. Les participants ont mentionné que les rencontres leur ont permis d'être mieux informés sur la problématique et de comprendre la problématique de dépendance. Les échanges entre les proches ont été appréciés et leur ont fait du bien. Ils apprécient les services reçus, l'accueil et n'hésiteraient pas à recommander **Déclik Action**. Plusieurs d'entre eux ont d'ailleurs poursuivi leurs démarches individuelles ou en groupe selon leurs besoins.

TRANSFORMATION SOCIALE :

La nuit des sans-abris

Le 15 octobre dernier, l'équipe de **Déclic Action**, avec quelques résidents en réinsertion sociale, ont participé de la 32e Édition de la nuit des sans-abris intitulés : « L'itinérance, voir derrière les apparences ». L'événement se tenait cette année dans le stationnement du Cégep Montmorency. Des kiosques de plusieurs organismes nous ont incités à s'impliquer davantage l'an prochain en participant activement avec nos partenaires communautaires.

Travaux compensatoires

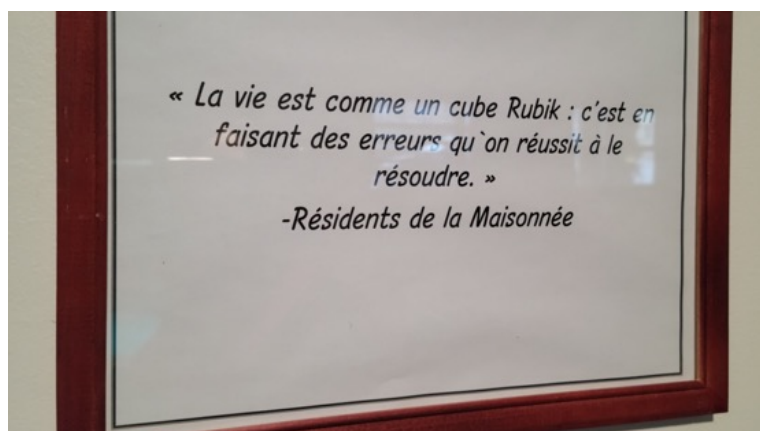
Un résident dans le programme de réinsertion a choisi de faire ses travaux compensatoires dans l'organisme ou des travaux ont donc été réalisés tel que peinture, entretien ménager, laver les fenêtres, etc.



VIE ASSOCIATIVE ET COMMUNAUTAIRE

Nous avons mis en place des rencontres de vie communautaire à raison de 2 fois par semaine afin de donner la parole aux résidents. C'est le moment de discuter de la vie communautaire et de la répartition des tâches de chacun. Les groupes nomment un motivateur du côté des femmes et un du côté des hommes.

Dans une des rencontres, les résidents ont mentionné vouloir retrouver les phrases motivantes et inspirantes qu'ils entendent pendant les ateliers (sur les murs dans les corridors). Cet affichage permettrait d'être un pense-bête pendant leurs déplacements alors que souvent, le discours intérieur attire leur attention ailleurs que sur leur plein épanouissement. Une activité a donc été organisée avec eux afin de sélectionner ces pensées inspirantes afin de les afficher sur les murs. Parmi ceux-ci, quelques créations des résidents.



Jardins communautaires

Nos jardins communautaires ont fait des heureux durant l'été avec les récoltes de tomates et fines herbes qui ont garni de belles salades.

Les résidents ont participé quotidiennement à arroser et enlever les mauvaises herbes sous la gouverne de notre super horticultrice, Rose-Marie et de l'équipe d'intervenants.



L'Halloween dans le quartier

La fête de l'Halloween s'est passée en deux temps à **Décllic Action**. D'abord, lors d'une journée déguisement, agrémentée de défis lancés par le comité social et d'un repas de circonstances avec les résidents. Et dans un deuxième temps, lors de la collecte des bonbons des enfants à Laval. Avec les résidents du Pavillon La Maisonnée, nous avons diffusé, de porte en porte, une invitation aux résidents du quartier afin de les inviter à la collecte des bonbons lors du 31 octobre, jour de l'Halloween.

De plus, les résidents ont été impliqués dans la préparation des sacs de bonbons pour cet événement. Nous avons pris soin de mettre en place un tuyau dans lequel nous pouvions transmettre les sacs de bonbons aux enfants en conservant la distanciation sociale. Nos résidents ont été invités à se déguiser avec des accessoires à leurs dispositions. Une belle activité, dans le plaisir et dans la communauté ou plus de 50 sacs de bonbons ont été distribués aux petits monstres du quartier.



ÉVALUATION DES SERVICES

Tout au long de leur séjour, les résidents sont invités à nous faire part de leurs commentaires et suggestions. De plus, lors de leur départ, nous leur remettons un formulaire d'évaluation afin d'obtenir leur degré de satisfaction des services reçus pendant leur séjour. Les évaluations sont faites de façon anonyme et volontaire ; c'est pourquoi nous avons reçu 62 formulaires pour l'année 2021-2022.

| ÉVALUATION DES SERVICES | moins satisfait | très satisfait | NSP* | moyenne |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------|---------|
| L'accueil à votre arrivée, informations relatives au programme | 13% | 84% | 3% | 4,3 |
| Respect de vos droits et du code d'éthique | 18% | 82% | 0% | 4,4 |
| Activités quotidiennes (distributions des médicaments, présence avec les résidents) ; | 16% | 73% | 11% | 4,3 |
| Rencontre individuelle | 5% | 95% | 0% | 4,7 |
| Rencontre de groupe | 13% | 82% | 5% | 4,4 |
| Surveillance de nuit | 16% | 84% | 0% | 4,4 |
| Cuisine | 5% | 76% | 19% | 4,6 |
| Administration (réception, transport, entretien, etc.) | 16% | 84% | 0% | 4,5 |
| Direction et coordination | 13% | 68% | 19% | 4,4 |
| Atteinte des objectifs du séjour (plan d'intervention) | 13% | 85% | 2% | 4,4 |
| Locaux de la ressource | 6% | 94% | 0% | 4,6 |
| Qualité et quantité de la nourriture offerte | 11% | 85% | 3% | 4,6 |
| Ambiance en général | 21% | 79% | 0% | 4,3 |

*NSP : ne sait pas / Information incomplète

Allant de 1 : insatisfait à
5 : très satisfait

Le taux de personnes satisfaites et très satisfaites est de 88% pour une moyenne pondérée de 4.4 sur une échelle allant d'insatisfaction (1) à très satisfait (5).



Les résidents nous mentionnent que :

- Ils se sont sentis bien accueillis et suffisamment informés lors de leur arrivée
- « On m'a redonné de la dignité, beaucoup de soutien et de l'amour »
- « Les intervenants sont compétents et humains »
- « Il devrait y avoir plus d'activités les fins de semaine »
- « Les ateliers sont dynamiques et instructifs, mais trop courts »
- Ils sont très satisfaits des repas cuisinés et du respect des restrictions alimentaires de certaines personnes
- « Très bel endroit, très propre »
- Le personnel est apprécié de la majorité pour l'écoute et l'empathie
- « Meilleure thérapie que j'ai jamais faite »

Les évaluations étant prises en considération à la fin de chaque séjour, nous tentons de mettre en place des suggestions ou recommandations des résidents pour améliorer plus rapidement certaines situations sur lesquelles nous avons du contrôle.

À cet effet, nous avons modifié nos activités de fin de semaine afin qu'elles soient plus diversifiées.

RAPPORT D'INSATISFACTIONS

Déclic Action prend à cœur la satisfaction de sa clientèle, c'est pourquoi les insatisfactions sont consignées par écrit. Le résident est invité à remplir un formulaire d'insatisfaction afin exprimer son insatisfaction, des raisons et des solutions qu'ils souhaiteraient voir être en place. À la suite de chaque insatisfaction, le résident est rencontré afin d'échanger sur la situation. Dans plusieurs cas, l'échange permet de clarifier la situation en fournissant une information complémentaire et facilite ainsi la résolution. Les insatisfactions sont un moyen efficace pour permettre aux résidents de faire entendre leur voix et participer à la recherche de solution favorisant ainsi l'amélioration en continu de nos pratiques et nos services.

Au cours de l'année, nous avons reçu 22 insatisfactions et toutes ont été traitées dans un délai raisonnable soit par la direction clinique ou la direction générale.

Parmi les insatisfactions reçues, notons que le déménagement du Pavillon Un Foyer pour toi vers le Pavillon La Maisonnée avec peu de préavis a suscité 3 insatisfactions et ce, malgré le fait que les résidents avaient été rencontrés avant le déménagement pour expliquer l'urgence de la situation. L'adaptation n'a pas été facile pour tous qui y voyaient des difficultés de cohabitation avec les autres programmes. Malgré tout, à l'intérieur d'une semaine, nous avons aménagé des espaces pour les personnes en réinsertion sociale, assoupli les règles de vie notamment quant à l'utilisation du cellulaire et mis en place de l'aide au transport pour faciliter les démarches personnelles.

Le roulement de personnel, des intervenants peu ou pas expérimentés, une surcharge de travail et le manque de personnel en raison d'absence (maladie, COVID, etc.) ont eu des impacts également sur les résidents. Certains ont mentionné leurs insatisfactions à l'égard de certains membres du personnel. Nous nous sommes assurés d'encadrer, d'accompagner, de former et de soutenir rapidement les employés qui présentaient certaines difficultés en prenant soin de favoriser leur

développement professionnel. Des supervisions cliniques et du coaching ont également été offerts pour répondre à des besoins individuels.

D'autres insatisfactions ont plutôt porté sur un sentiment d'exclusion des activités du comité social (1 personne) ce qui a amené l'équipe à inclure les résidents notamment dans le cadre des activités de la vie communautaire pour favoriser le sentiment d'inclusion. 1 personne a mentionné une insatisfaction concernant le comportement d'un résident (conflit dans le groupe). Pour rectifier la situation, les deux protagonistes ont eu un arrêt d'agir pendant 48 heures avant de participer à une médiation à l'aide d'un intervenant. 1 insatisfaction officielle, mais, plusieurs non officielles concernaient les erreurs de médicaments réalisés par la pharmacie avec laquelle nous faisons affaire. Malgré de nombreux échanges et discussion avec la pharmacie, nous avons pris la décision en fin d'année d'annuler l'entente avec eux et de changer de pharmacie.

Enfin, une insatisfaction d'une résidente en isolement préventif de la COVID-19 aurait pu avoir des impacts majeurs sur sa santé. Nous avons donc procédé à une analyse complète de la situation qui s'est soldée par des avis disciplinaires et des départs pour certains employés. La révision complète du protocole de prévention et contrôle des infections (PCI) y compris les mesures de confinement ont été revus pour l'ensemble du personnel à titre préventif, et ce, à plusieurs reprises pendant l'année.

En terminant, l'an passé, nous avons eu des demandes de résidents à l'effet qu'ils souhaiteraient avoir un aménagement d'espace et du matériel à leur disposition pour l'activité physique afin d'occuper leur temps libre. Nous avons donc été en mesure cette année de faire un espace d'entraînement physique. Nous avons demandé une subvention pour se prémunir d'accessoires de sports supplémentaires pour 2022-2023.

GESTION ET ADMINISTRATION DE L'ORGANISME

L'année 2021-2022 a été marquée par des chamboulements de tout ordre. À débiter par le fait qu'en mars 2021, après plusieurs discussions avec le CISSSL sur nos enjeux financiers et des changements organisationnels de leur côté, ceux-ci ont modifié leur fonctionnement interne ce qui a entraîné des conséquences sur le nombre de références de la clientèle vers notre programme de réinsertion sociale. Comme l'organisme avait toujours priorisé les références du CRD de Laval, nous nous sommes retrouvés devant un enjeu de taille qui nous a obligé à revoir notre modèle d'affaires. Pour ce faire, nous avons entamé une démarche de planification stratégique avec le conseil d'administration et l'équipe de travail.

D'autre part, nous avons poursuivi nos rencontres avec le CISSS de Laval afin de discuter des enjeux, des solutions et de notre entente de partenariat. À cet effet, nous avons eu plusieurs rencontres avec la direction de la santé mentale et dépendances et avons finalement convenu d'une entente qui sera signée au début 2022-2023.

Des rénovations et beaucoup d'amour à nos bâtiments

Déclic Action a bénéficié de soutien financier pour faire des rénovations à ses deux bâtiments. D'abord, dans le cadre de fonds d'urgence, nous avons eu l'occasion de refaire la toiture du Pavillon un Foyer pour toi qui nécessitait des travaux depuis plusieurs années. Ces rénovations ont été réalisées bien avant que nous ayons pris la décision de fermer. De plus, nous avons fait faire un bilan de santé des deux Pavillons par une firme externe en bâtiment. Cela nous a donc permis de connaître l'état réel des bâtiments et facilité la prise de certaines décisions. Quoi qu'il en soit, les deux bâtiments, longtemps négligés par manque de fonds, nécessitent des investissements majeurs pour assurer leur pérennité.

D'autre part, nous avons également obtenu une subvention permettant de rénover des sections de la cuisine et la salle à manger au Pavillon La Maisonnée de même que pour aménager la cuisinette du Centre de réadaptation Bienville. Enfin, nous avons obtenu l'aide financière nécessaire pour changer les fenêtres du Pavillon La Maisonnée et réparer plusieurs éviers de salle de bain dans les chambres des résidents.



Infiltration d'eau

Le Pavillon La Maisonnée a depuis de nombreuses années des problèmes d'infiltration d'eau dans son sous-sol au printemps. La réfection de la rue Bienville et du Boulevard des Laurentides a accentué la problématique en provoquant une infiltration à l'automne. Après de nombreuses tentatives de soutien auprès de la ville de Laval et d'experts en bâtiment, nous avons enfin trouvé des solutions et réglé la situation à plus de 80%. La ville de Laval a abaissé les fossés adjacents sur la rue Bienville et réfecté les caniveaux permettant ainsi un meilleur écoulement de l'eau. Quant à **Déclic Action**, nous avons installé un clapet antiretour et scellé les contours du solage. Nous attendons le printemps pour constater si les solutions tiennent le coup.

Réaménagement et peinture

Le transfert de l'ensemble des services au Pavillon La Maisonnée a occasionné plusieurs réaménagements internes, de bureaux et d'espaces. Créative, notre équipe s'est affairée à « agrandir par en dedans » afin de maximiser l'utilisation des espaces à notre disposition. Nous avons donc profité pour repeindre certains murs et rafraîchir certains espaces. Nous avons donc un pavillon des plus accueillants et au goût du jour.

Projet anti-punaise

Confrontés à une infestation de punaises pour la première fois, le Pavillon La Maisonnée a pu compter sur l'aide du CISSS de Laval et de la ville de Laval pour changer l'ensemble des sommiers dans les chambres, se doter de housses anti punaises et d'accessoires favorisant la prévention des punaises. Un nouveau congélateur a été acheté également afin d'avoir plus d'espace disponible pour mettre les accessoires personnels des résidents au congélateur. Nous avons profité également de l'occasion pour réviser nos procédures afin de prévenir d'autres infestations.

RESSOURCES HUMAINES

L'attraction et la rétention du personnel de **Déclic Action** a été au cœur des préoccupations de l'organisation. Nous avons donc bonifié les conditions salariales et les avantages sociaux du personnel à deux reprises dans l'année afin de s'arrimer avec nos partenaires communautaires.

Grâce à Excellence Santé Canada, nous avons mis de l'avant un projet qui visait à outiller nos employés à prendre soin de leur santé et mieux-être par des conférences et des ateliers offerts par des consultants externes.

Nous avons donc bénéficié des thèmes suivants :

- Le yoga du rire
- La santé redéfinie
- Atelier mieux être
- Optimiser son énergie vitale
- Des pauses santé et des capsules web,
- Les mythes de la nutrition enfin démasqués
- La détaboutisation de la santé mentale chez les intervenants
- La gestion du changement et des émotions

Le tout s'est terminé par une session de massage sur chaise : une pause santé bien méritée pour tous.



Un comité social inclusif

À la suite de commentaires des résidents et certains membres de l'équipe, le comité social, toujours aussi actif, a mis en place des actions favorisant davantage l'inclusion des personnes notamment nos résidents. Pâques, la St-Valentin, l'Halloween et Noël ont été quelques moments pour la joie au travail. Comme toile de fond, des jeux et petites gâteries ont permis de contribuer à un meilleur climat travail parsemé d'embuches, de départs et de surcharge. Merci à Naomie, Lola et Gabrielle, Catherine et Marie-Ève pour leur implication.



Service alimentaire

Devant les difficultés de recrutement et le souci de concentrer nos efforts à la mission sociale de l'organisme, **Déclic Action** a pris la difficile décision de fermer son service alimentaire.

Nous avons donc donné la responsabilité des repas et collations à une firme extérieure qui s'assure de la gestion du service alimentaire, de ses employés, des normes et de la planification et préparation des repas.

L'ACCOMPAGNEMENT ET LA FORMATION DU PERSONNEL

Déclic Action a misé sur le perfectionnement et le développement des compétences tout au long de l'année en mettant en place un plan de formation du personnel. En plus des formations données par l'équipe de gestion, l'équipe de travail a bénéficié des formations suivantes offertes par des ressources externes:

- L'évaluation du risque suicidaire : **3 personnes**
- L'estimation et la gestion du risque d'homicide : **2 personnes**
- La formation NID-EP : **3 personnes**
- L'IGT : **5 personnes**
- Superviser une équipe de travail : **1 personne**
- Intervenir avec les adolescents problématiques avec l'utilisation d'internet : **1 personne**
- L'intervention et l'inclusion des personnes de la diversité sexuelle et de genre en contexte de travail : **11 personnes**
- Accueil et demande d'aide des hommes : **6 personnes**
- Formation Teams : **6 personnes**
- Formation sur le jeu pathologique modèle Ladouceur : **11 personnes**
- Exercer son leadership et mobiliser son équipe en période de turbulence : **1 personne**
- Comment séduire attirer, recruter et fidéliser la main-d'œuvre dans vos organisations : **1 personne**
- Pratiques et intervention communautaire inclusive : **9 personnes**
- Conférence sur les troubles concomitants : **2 personnes**
- Conférence sur le jeu à moindre à risque : **2 personnes**
- Démystifier l'analyse différenciée selon les sexes dans une perspective intersectorielle : **1 personne**
- Le secourisme et le RCR : **14 personnes**
- Intervention brève en relation d'aide : **12 personnes**
- Colère, agressivité et violence : **15 personnes**
- Entretien motivationnel : **12 personnes**
- L'action communautaire autonome : **13 personnes**
- Nouvelle Loi de la CNESST sur les comités santé et sécurité au travail : **2 personnes**

L'ACCOMPAGNEMENT ET LA FORMATION DU PERSONNEL

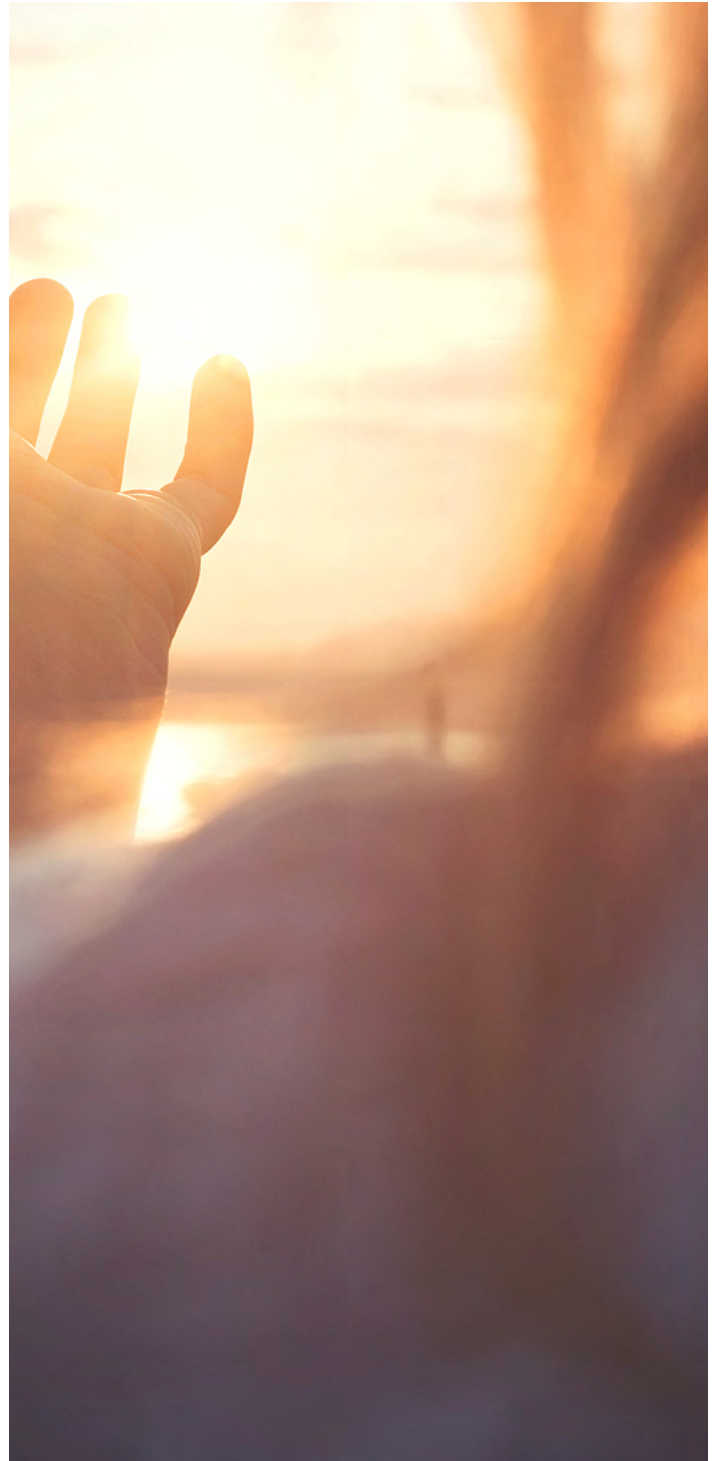
Démarches de cohésion d'équipe et d'autonomisation

Grâce au soutien financier d'Emploi-Québec, l'équipe de Déclik Action a poursuivi une démarche de cohésion d'équipe à l'aide d'une consultante externe à raison de 3 rencontres. La démarche s'est terminée compte tenu du manque de stabilité au sein de l'équipe de travail. Mais nous avons eu l'occasion de nous doter d'outils de communications pour mieux clarifier et prévenir les conflits et comprendre l'autonomisation des personnes. Les rencontres ont fait partie du processus de changement de nos pratiques en mettant davantage le résident au centre des décisions.

Supervision clinique et de rencontres d'équipes

Des rencontres d'équipe (plus de 31 rencontres) et des rencontres de supervisions cliniques (plus de 11 rencontres) ont été mises en place afin de permettre un lieu d'échanges et de co-développement.

Soutenus par notre partenaire principal, le CISSS de Laval, nous avons eu l'opportunité d'être accompagné mensuellement par un de leur psychologue dans le cadre des supervisions cliniques. Un atout grandement apprécié de toute l'équipe.



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Déclic Action peut compter sur ses bénévoles les plus impliqués, soit son conseil d'administration.



Dominique Gagnon,
CRHA - Présidente

Membre de la communauté



Danièle Dulude -
Vice-présidente

Membre de la communauté



Annie Couture-Desjardins,
CPA - Trésorière

Membre de la communauté



Denis Chabot
Secrétaire

Membre de la communauté

Le conseil d'administration s'est rencontré à 7 reprises durant l'année pour traiter d'affaires courantes. De plus, le conseil d'administration a amorcé une démarche de planification stratégique avec un consultant externe. Plus de 7 rencontres préparatoires ont été réalisées avec la direction générale, 6 rencontres avec le conseil d'administration et 4 rencontres avec l'équipe de travail. La démarche a amené le conseil d'administration à devoir suspendre la planification stratégique au profit d'un redressement de la situation de **Déclic Action**.

Des décisions difficiles ont donc dû être prises notamment, la fermeture définitive du Pavillon Un foyer pour toi afin de consolider l'organisme.

Une attention particulière a été portée par le conseil d'administration afin d'inclure davantage les utilisateurs de services au sein de l'organisation. Pour ce faire, nous avons révisé les

règlements généraux et les lettres patentes de l'organisation afin de s'assurer qu'ils respectent notre mission sociale et inclusive.

Nous souhaitons permettre à un membre utilisateur de services de pouvoir siéger sur le conseil d'administration. Le siège était auparavant réservé à une personne représentante des utilisateurs.

De nombreuses actions de recrutement ont été mises de l'avant pour combler les postes vacants au sein du CA. Le contexte pandémique n'a toutefois pas été favorable à nos actions mais nous avons de belles opportunités de combler les postes vacants pour le début 2022-2023.

NOTRE IMPLICATION DANS LA COLLECTIVITÉ

Plus que jamais, **Déclic Action** s'est impliqué au sein de sa collectivité notamment en participant à diverses tables de concertation et comités et ce, tant au niveau local, régional que provincial.

En favorisant l'implication démocratique au sein de l'organisation, la direction générale et l'équipe de travail se sont partagé un bon nombre de ces rencontres.

En voici un bref aperçu :

Regroupement des ressources et des intervenants en itinérance (Roil)

- Conseil d'administration : **12 rencontres**
- Rencontres de membres et assemblée générale : **3 rencontres**
- Rencontres du comité RH : **4 rencontres**



Association Québécoises des centres d'interventions en dépendance (AQCID) :

- Rencontres des membres : **3 rencontres**
- Comité aviseur sous-financement de l'AQCID : **4 rencontres**
- Comité intersectoriel en promotion et prévention de la santé mentale positive projet concerté en jeunesse et comité de travail: **10 rencontres**
- Comité CANN composé de partenaires communautaires : **4 rencontres**
- Comité aire ouverte : **4 rencontres**
- Comité clinique SRA : **10 rencontres**
- Comité de coordination SRA : **1**
- Comité santé des hommes : **4 rencontres**
- Comité Marie-Marguerite : **3 rencontres**
- Corporation de développement communautaire (CDC) : **8 rencontres**
- Pôle économie sociale de Laval : **2 rencontres avec la permanence**
- Instance intersectorielle en santé mentale et dépendance : **3 rencontres**
- Comité ÉCHO-CHUM : **15 rencontres**

Plusieurs
rencontres
pendant cette
période.

Nous avons eu l'opportunité de nous joindre au projet de prévention concerté et de participer à des capsules vidéo destinées aux jeunes afin de parler de la dépendance.

C'est Naomie, une intervenante de l'équipe qui s'est prêtée au jeu dans cette capsule diffusée sur le site de « As-tu mon numéro? ». **Nous sommes très fiers de cette participation.**



Participation à la mobilisation du communautaire

Le 22 février dernier avait lieu la mobilisation du communautaire pour le rehaussement du financement à la mission globale à laquelle **Déclic Action** a participé. Organisée par la Corporation de développement communautaire de Laval, c'est plus de 10 employés qui ont participé à cette marche avec nos partenaires communautaires pour revendiquer un meilleur financement à la mission globale.

La marche partait du Café Le signet pour se rendre au bureau du député Christopher Skeete afin de lui remettre une lettre et les revendications des organismes.

Nous avons été invités à prendre la parole pour signifier les impacts du sous-financement pour **Déclic Action**. C'est à ce moment que nous avons officiellement annoncé la fermeture définitive du Pavillon un foyer pour toi.

Nous avons profité de cette occasion pour sensibiliser les résidents à cette action collective et à nos modes de financement. Malgré le froid intense lors de cette journée, l'équipe a eu beaucoup de plaisir.

Notre travail au quotidien a pris un autre sens.



Nos perspectives 2022-2023

La planification stratégique a permis à l'organisme d'identifier ses pistes d'actions prioritaires en vue de la relance de l'organisme et d'assurer ainsi sa pérennité. L'année 2022-2023 s'annonce chargée en projets prometteurs et ambitieux mais incontournables pour la suite de l'organisation.

En effet, l'organisme doit non seulement réviser en profondeur ses pratiques et processus opérationnels afin d'optimiser son fonctionnement et diminuer ainsi ses coûts. Nous espérons informatiser nos opérations en nous dotant de solutions numériques adaptées à nos besoins.

D'autre part, nous envisageons augmenter la visibilité de **Déclic Action** tant à Laval que dans les régions environnantes. Par cet objectif, nous souhaitons faire connaître davantage nos services et réviser notre image corporative. De plus, en combinant cette visibilité avec un plan stratégique en philanthropie, nous souhaitons positionner l'organisme parmi les bénéficiaires de nouveaux donateurs et bailleurs de fonds.

Enfin, nous poursuivrons nos efforts dans la révision de nos programmes de services afin d'arrimer encore davantage nos pratiques avec les meilleures pratiques dans le domaine des dépendances. Nous souhaitons s'allier à des experts dans le domaine.



MERCI

REMERCIEMENTS

Nous tenons à souligner tout le travail de concertation et collaboration qui s'est amorcé ou poursuivi au cours de l'année. **Merci à tous nos partenaires et fiers collaborateurs.**

- Le Centre de réadaptation en dépendance de Laval (CRD de Laval)
- Le CISSS de Laval
- L'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)
- Le Regroupement des organismes en itinérance et des intervenants de Laval (ROILL) et l'ensemble de ses membres
- Moisson Laval
- La corporation de développement communautaire de Laval (CDC)
- Projet intersectoriel pour la prévention de la santé mentale positive et de la dépendance auprès des jeunes
- Fédération des OSBL d'habitation (FOH3L)
- Projet concerté jeunesse (cannabis, ATMN)
- Comité SRA
- La Ville de Laval

Un Merci spécial à nos bailleurs de fonds et donateurs qui ont permis de soutenir la mission de Déclik Action.

- Le CISSS de Laval
- Excellence Santé Canada
- La Ville de Laval
- Service correctionnel Canada
- Emploi Québec
- Service Canada, carrières été
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- Ministère du travail, de l'emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

Avec le soutien de financier de

- M. Jean Rousselle, Député de Vimont
- Mme Francine Charbonneau, Députée de Mille-Îles
- Donateurs privés

 Correctional Service Canada / Service correctionnel Canada




Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec 

CAISSE.
D'ÉCONOMIE.
SOLIDAIRE.



 Emploi et Développement social Canada

Emploi
et Solidarité sociale
Québec 



declicaction.com • 450-628-1011

décl**ic**
action
DE LA DÉPENDANCE À L'AUTONOMIE